

**Kostenlos**  
für alle  
MitarbeiterInnen der  
Ausgezeichneten  
Lehrbetriebe



[www.regionsexperten.at](http://www.regionsexperten.at)

# Ausbildung Regions-Experte/Expertin

für die Oststeiermark und das Thermen- & Vulkanland Steiermark



Ausflugsziele und Geheimtipps aus der Region sind das Thema Nr. 1 bei Urlaubsgästen. Vor allem Paare, Familien und Senioren sind besonders an der Region interessiert. Die persönliche Beratung der Gäste schafft Erlebnisse! Hierfür braucht es gut geschulte MitarbeiterInnen.

## Zielgruppen

**Tourismusverbände, Hotels, Gastbetriebe**

MitarbeiterInnen in der Beratung von Gästen, wie z.B.

- RezeptionistInnen & Servicekräfte
- BetriebsinhaberInnen
- MitarbeiterInnen von Tourismusverbänden
- Wieder- und QuereinsteigerInnen in die Tourismusbranche

## Vorteile

**als Betrieb:**

- Gut geschulte MitarbeiterInnen
- Erhöhte Qualität in der Gästeberatung – der Gast wird zum Stammgast
- Geringe Fehlzeiten durch Online Schulung
- Niedrige Schulungskosten
- Möglichkeit als Teambuilding zu nutzen

**als MitarbeiterIn:**

- Sicherheit in der Beratung der Gäste
- Kontakte in der Region mit anderen TourismusmitarbeiterInnen
- interessante Zusatzausbildung
- exklusiver Zugang zum Experten-Club

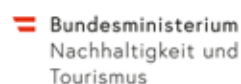
## Online-Training

**Eigene App am Handy:**

- geringe Anwesenheitszeit
- freie Zeiteinteilung



Mit Unterstützung von Bund, Land und Europäischer Union



# Ablauf der Ausbildung



## Fakten

- Gesamt-Kursumfang: 66 UE
- Anwesenheit: 24 UE
- Selbstlernzeit: 42 UE

### Kosten der Ausbildung

€ 85,00 EUR Unkostenbeitrag  
pro TeilnehmerIn  
inkl. aller Unterlagen und Eintritte  
Smartphone/Tablet muss vorhanden sein

### 2. Durchgang

**Präsenztage 1:** 21.09.2020 (Start)  
**Präsenztage 2:** 09.11.2020  
**Präsenztage 3:** 18.01.2021 (Prüfung)

## Experten-Club

### Auf dem Laufenden bleiben

- Nach dem erfolgreichen Abschluss der Ausbildung sind Sie exklusives Mitglied des Experten-Clubs.
- Sie erhalten regelmäßig Einladungen zu besonderen Veranstaltungen.
- Die ausgebildeten Regions-ExpertInnen und Experten sind dadurch immer auf dem Laufenden und man trifft sich – das Netzwerk bleibt erhalten!



## Kontakt und Anmeldung

**QUA – Qualifizierungsagentur**

Pertlstein 244, 8350 Fehring

Tel.: 0664 / 41 79 805, E-Mail: marlies.rainer@qua.or.at

[www.regionsexperten.at](http://www.regionsexperten.at)